

Algemene Voorwaarden – Moderne Mindset Coaching

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt onder **Moderne Mindset Coaching** verstaan: Mélanie Wils – van Limpt, handelend onder de naam **Moderne Mindset Coaching**, zijnde opdrachtnemer.

Met **opdrachtgever** wordt bedoeld: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met Moderne Mindset Coaching.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Moderne Mindset Coaching en opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
 2. Afwijkingen en mondelinge afspraken zijn alleen bindend als deze door Moderne Mindset Coaching schriftelijk zijn bevestigd.
 3. Deze voorwaarden gelden ook voor alle overeenkomsten waarbij Moderne Mindset Coaching derden inschakelt.
-

Artikel 3. Offertes en tarieven

1. Alle offertes zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een geldigheidsduur is vermeld.
 2. Vermelde prijzen zijn inclusief BTW, tenzij anders aangegeven.
-

Artikel 4. Uitvoering van de overeenkomst

1. Moderne Mindset Coaching voert opdrachten uit naar beste inzicht, vermogen en volgens de professionele standaarden van dat moment.
 2. Indien nodig kan Moderne Mindset Coaching derden inschakelen of vervangen.
 3. De opdrachtgever zorgt ervoor dat alle benodigde informatie tijdig en volledig wordt aangeleverd.
 4. Moderne Mindset Coaching is niet aansprakelijk voor schade die voortkomt uit onjuiste of onvolledige informatie van de opdrachtgever.
 5. Bij uitvoering in fasen kan Moderne Mindset Coaching het volgende deel uitstellen totdat de vorige fase schriftelijk is goedgekeurd.
-

Artikel 5. Deelname aan sessies en trainingen

1. Bij afwezigheid van de deelnemer tijdens een sessie, traject, retraite of training blijft het volledige bedrag verschuldigd.
2. Moderne Mindset Coaching kan deelnemers die het verloop verstoren de toegang weigeren.

3. Moderne Mindset Coaching is niet aansprakelijk voor het gedrag van deelnemers.
-

Artikel 6. Duur en termijnen

1. Overeenkomsten worden aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
 2. Deadlines zijn geen fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen.
-

Artikel 7. Wijzigingen

1. Als tijdens de uitvoering blijkt dat aanpassingen nodig zijn, worden deze in overleg vastgelegd.
 2. Eventuele gevolgen voor tijdsplanning en kosten worden vooraf besproken.
-

Artikel 8. Geheimhouding

1. Beide partijen behandelen alle vertrouwelijke informatie strikt vertrouwelijk.
 2. Deze verplichting blijft ook na beëindiging van de overeenkomst gelden.
 3. Modellen, methoden en materialen van Moderne Mindset Coaching mogen niet zonder toestemming worden gedeeld of gekopieerd.
-

Artikel 9. Intellectueel eigendom

1. Alle materialen (zoals werkboeken, oefeningen, presentaties, rapporten) blijven eigendom van Moderne Mindset Coaching.
 2. Gebruik hiervan is alleen toegestaan voor eigen doeleinden en mag niet zonder schriftelijke toestemming worden verspreid.
-

Artikel 10. Annulering

1. Moderne Mindset Coaching kan bij onvoorziene omstandigheden een sessie verplaatsen of vervangen, zonder recht op schadevergoeding.
 2. Annulering door opdrachtgever binnen 48 uur voor aanvang betekent dat 100% van het bedrag verschuldigd blijft.
 3. Eventuele door derden berekende kosten worden doorberekend aan opdrachtgever.
-

Artikel 11. Ontbinding

Moderne Mindset Coaching kan de overeenkomst onmiddellijk beëindigen indien:

- er gegronde redenen zijn om te vrezen dat de opdrachtgever verplichtingen niet nakomt;

- er sprake is van faillissement, surseance van betaling of liquidatie van de opdrachtgever.
-

Artikel 12. Klachten

1. Klachten over uitgevoerde werkzaamheden moeten binnen 8 dagen na ontdekking schriftelijk worden gemeld.
 2. Bij een gegronde klacht zal Moderne Mindset Coaching de werkzaamheden alsnog uitvoeren, tenzij dit aantoonbaar zinloos is geworden.
-

Artikel 13. Tarieven en betaling

1. Tenzij anders overeengekomen, geldt het tarief dat op het moment van afsluiten van de overeenkomst van kracht is.
 2. Facturen dienen binnen 8 dagen na factuurdatum te worden voldaan.
 3. Bij te late betaling kan wettelijke rente plus 2% in rekening worden gebracht.
-

Artikel 14. Aansprakelijkheid

1. Moderne Mindset Coaching is alleen aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van opzet of grove nalatigheid.
 2. De aansprakelijkheid is beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende opdracht, met een maximum van het door de verzekering uitgekeerde bedrag.
 3. Moderne Mindset Coaching is niet aansprakelijk voor gevolgschade zoals gederfde omzet of winst.
-

Artikel 15. Overmacht

1. Onder overmacht vallen omstandigheden buiten de invloed van Moderne Mindset Coaching waardoor verplichtingen niet (volledig) kunnen worden nagekomen.
 2. Bij overmacht worden verplichtingen opgeschort. Duurt dit langer dan 2 maanden, dan kunnen beide partijen de overeenkomst ontbinden zonder schadevergoeding.
-

Artikel 16. Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.